

2008年 8月号

# Heart Full News

<http://www.heartstaff.co.jp>

毎月発行の情報満載紙「発行」  
株式会社ハートスタッフ  
本社

T485-0041  
小牧市小牧4丁目626  
TEL0568-77-5022  
FAX0568-77-5012

豊橋営業所  
T444-0014  
岡崎市若宮町2丁目16  
TEL0564-66-0513  
FAX0564-66-0523

HSイズム39

H20.07.20



## オンリーワンの美容室経営

～ 美を形にする happycompany ～

7月15日(火)に経営セミナーを開催させて頂きました。美容室が誕生して約1世紀。  
0からスタートで2000年には2兆5500億円というピークを迎え  
実際にはこの7年間、年間約3%の右肩下がりです。

よく洞察すると、どうやらみんなが同じ様な経営をする時代は終わり  
2001年からはオンリーワンのサロン経営が伸びています。

オンリーワンといってももちろんたくさんのお客様に喜んで頂く数と、  
喜びの深さはかかせませんね。

たくさんのお客様のサロン経営繁栄のための手法はありますが、とりわけわかりやすい  
3つにしぼると、1番目は、1度来てくれたお客様がいついまた来たく  
なってしまうことですね。リピート率100%を目指して  
お客様に再来し続けてもらう事が、大事です。

2番目に、チラシや雑誌の宣伝に代わって  
今来て頂いている、自店の事を良く知っているお客様がお客様を紹介して頂ける事

3番目に、平均、年に3~4回来てもらっている  
お客様に毎月のように来て頂けるようになる事と、  
来られない353日もまるでお店と同じように  
365日美しくなる知識を持ち、実践して頂く事が大事だと思います。

この事を本気で実行して頂いたら、  
必ずお客様はハッピーになって頂き  
美容師さんもよりハッピー×2になって  
私達美容室経営者もトリプルハッピーですね。  
必ず実現します！！

ありがとうございます  
ハートスタッフ。木納 基雄

